

สรุปผลการสอน ตามแผนการพัฒนาบุคลากรในหน่วยงาน ด้วยวิธีการ Coaching
หัวข้อ “การวิเคราะห์กระบวนการตรวจสอบป่าไม้ถาวรตามมติคณะรัฐมนตรี ด้วย SIPOC Model”
กลุ่มสำรวจเพื่อทำแผนที่ สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๑๐

สรุปสาระสำคัญ

บุคลากร กลุ่มสำรวจเพื่อทำแผนที่ ได้รับความรู้ ความเข้าใจ กระบวนการตรวจสอบป่าไม้ถาวรตามมติคณะรัฐมนตรี ด้วย SIPOC Model สามารถเข้าใจขั้นตอนการดำเนินการ ปัญหา และความสำคัญการให้บริการ คือ ผู้รับบริการได้รับผลลัพธ์ตามที่ต้องการ ดังนั้นผู้ให้บริการจึงจำเป็นต้องทราบถึง ความต้องการของผู้รับบริการ และ รับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ (จากแบบประเมินความพึงพอใจ)

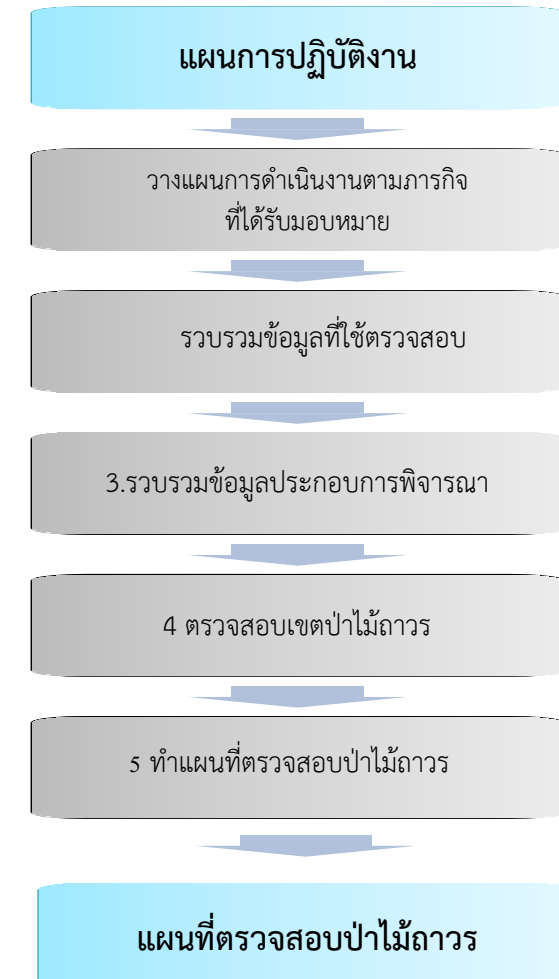
แผนงาน SIPOC

ชื่อกระบวนการทำงาน : กระบวนการตรวจสอบป่าไม้ถาวรตามมติคณะรัฐมนตรี : AS is

เป้าประสงค์ของกระบวนการทำงาน : เพื่อให้บุคลากร กลุ่มสำรวจเพื่อทำแผนที่ ได้รับความรู้ ความเข้าใจ กระบวนการ

ผู้รับผิดชอบกระบวนการทำงาน: เจ้าหน้าที่กลุ่มสำรวจเพื่อทำแผนที่

ผู้นำปัจจัยนำเข้า	สสผ.
ปัจจัยนำเข้า	-นโยบายตามมติ ครม. -พื้นที่ตรวจสอบ -ข้อมูลประกอบการพิจารณา
	1.วางแผนการดำเนินงาน 2.รวบรวมข้อมูลที่ใช้ตรวจสอบ 3.รวบรวมข้อมูลประกอบการพิจารณา 4 ตรวจสอบเขตป่าไม้ถาวร 5 ทำแผนที่ตรวจสอบป่าไม้ถาวร
ผลลัพธ์	แผนที่ตรวจสอบป่าไม้ถาวรพร้อมบันทึกข้อความ(ผ่านการลงนาม)
ผู้รับบริการ	สพด.



กระบวนการตรวจสอบป่าไม้ถาวรตามมติคณะรัฐมนตรี

Outcome สพต./หน่วยงานอื่นๆ ได้รับแผนที่ตรวจสอบป่าไม้ถาวรที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน ตรงตามหลักเกณฑ์ สามารถนำไปใช้งานได้

ตัวชี้วัดโครงการ KPI1 : ร้อยละของการทำแผนที่ตรวจสอบป่าไม้ถาวรสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้

Supplier	Input		Process		Output		Customer	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
	รายละเอียด	ปัญหา	รายละเอียด	ปัญหา	รายละเอียด	ปัญหา			
สสพ. สพข.	1.นโยบายตามมติ ครม.		1.วางแผนการดำเนินงาน		แผนการดำเนินงาน	ไม่มีหลักเกณฑ์ในการตรวจสอบ	สพต.	ระดับความสำเร็จของแผนการดำเนินงาน	ระดับ 5
สพต.	พื้นที่ตรวจสอบ	พื้นที่ที่ส่งมาตรวจสอบไม่ตรงตามหลักเกณฑ์	2.รวบรวมข้อมูล		ข้อมูลประกอบการตรวจสอบเบื้องต้น		สพต.	ระดับความครบถ้วนของข้อมูลประกอบการตรวจสอบพื้นที่เบื้องต้น	ระดับ 5
สสพ.	ข้อมูลประกอบการพิจารณา		3.รวบรวมข้อมูลประกอบการพิจารณา		ข้อมูลประกอบการพิจารณา	ไม่ได้ดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องรายละเอียด	สพต.	ระดับความครบถ้วนของข้อมูลประกอบการพิจารณา	ระดับ 5
			4 ตรวจสอบเขตป่าไม้ถาวร		พื้นที่ที่ผ่านการตรวจสอบป่าไม้ถาวร		สพต.	ร้อยละความสอดคล้องพื้นที่ตรวจสอบกับหลักเกณฑ์ที่กำหนด	ร้อยละ 85
			5 แผนที่ตรวจสอบป่าไม้ถาวรพร้อมบันทึกข้อความ		แผนที่ตรวจสอบป่าไม้ถาวรพร้อมบันทึกข้อความ		สพต.	ระดับความครบถ้วนของแผนที่การตรวจสอบ ป่าไม้ถาวร	ร้อยละ 100

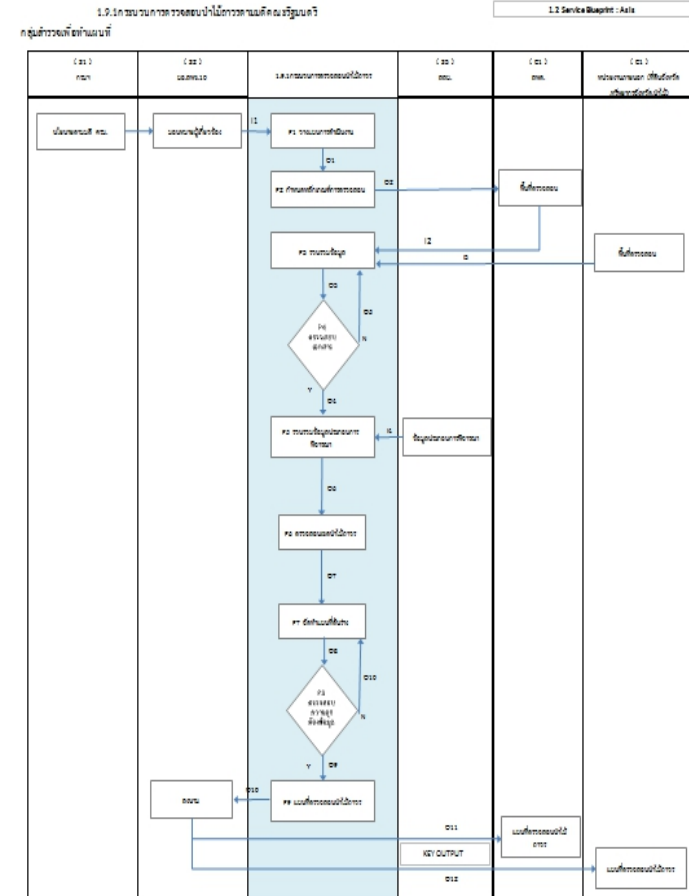
แผนงาน SIPOC

ชื่อกระบวนการทำงาน : กระบวนการตรวจสอบป่าไม้ถาวรตามมติคณะรัฐมนตรี : To be

เป้าประสงค์ของกระบวนการทำงาน : เพื่อให้บุคลากร กลุ่มสำรวจเพื่อทำแผนที่ ได้รับความรู้ ความเข้าใจ กระบวนการ

ผู้รับผิดชอบกระบวนการทำงาน: เจ้าหน้าที่กลุ่มสำรวจเพื่อทำแผนที่

ผู้นำปัจจัยนำเข้า	สสผ.
ปัจจัยนำเข้า	<ul style="list-style-type: none"> -นโยบายตามมติ ครม. -พื้นที่ตรวจสอบ -ข้อมูลประกอบการพิจารณา
ผลลัพธ์	<ol style="list-style-type: none"> 1.วางแผนการดำเนินงาน 2.กำหนดหลักเกณฑ์การตรวจสอบ 3.รวบรวมข้อมูล 4.ตรวจสอบเอกสาร 5.รวบรวมข้อมูลประกอบการพิจารณา 6 ตรวจสอบเขตป่าไม้ถาวร 7 จัดทำแผนที่ต้นร่าง 8 ตรวจสอบความถูกต้องข้อมูล 9 แผนที่ตรวจสอบป่าไม้ถาวร
ผู้รับบริการ	สพด.



กระบวนการตรวจสอบป่าไม้การทามคิดงรัฐนหรี

Outcome สพล./หน่งงานอีนุ ด้รับแผนท่ตรวจสอบป่าไม้การท่มีความถูกต้อง ครบถ้วน ตรงตามหลักเกณฑ์ สามารถนำไปใช้งานได้

ตัวชี้วัดโครงการ KPI1 : ร้อยละของการท่แผนท่ตรวจสอบป่าไม้การท่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้

Supplier	Input		Process		Output		Customer	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
	รายละเอียด	ปัญหา	รายละเอียด	ปัญหา	รายละเอียด	ปัญหา			
สผ. สท.	นโยบายตามมติ ครม.		1.วางแผนการดำเนินงาน		แผนการดำเนินงาน		สท.	ระดับความค้ำเร็จของแผนการดำเนินงาน	ระดับ 5
			2.กำหนดหลักเกณฑ์การตรวจสอบ		หลักเกณฑ์การตรวจสอบป่าไม้การ		สท.	ระดับความครบถ้วนของหลักเกณฑ์การตรวจสอบ	ระดับ 5
สท.	พื้นที่ตรวจสอบ		3.รวบรวมข้อมูล		ข้อมูลประกอบการตรวจสอบเบื้องต้น		สท.	ระดับความครบถ้วนของข้อมูลประกอบการตรวจสอบพื้นที่เบื้องต้น	ระดับ 5
			4.ตรวจสอบเอกสาร		1.ข้อมูลผ่านการตรวจสอบ 2.ข้อมูลที่ไม่ผ่านการตรวจสอบ			1.ระดับความครบถ้วนของผลการพิจารณาพื้นที่ 2.กำหนดเวลาการแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูล	ระดับ 5
สผ.	ข้อมูลประกอบการพิจารณา		5.รวบรวมข้อมูลประกอบการพิจารณา		ข้อมูลประกอบการพิจารณา		สท.	ระดับความครบถ้วนของข้อมูลประกอบการพิจารณา	ระดับ 5
			6 ตรวจสอบลดป่าไม้การ		พื้นที่ผ่านการตรวจสอบป่าไม้การ			ร้อยละความสอดคล้องพื้นที่ตรวจสอบกับหลักเกณฑ์ที่กำหนด	ร้อยละ 85
			7 จัดทำแผนที่ดินร่าง		แผนที่ดินร่าง			ระดับความครบถ้วนของข้อมูลแผนที่ดิน	ระดับ 5
			8 ตรวจสอบความถูกต้องข้อมูล		1.แผนที่ที่ไม่ผ่านการตรวจสอบ 2.แผนที่ที่ผ่านการตรวจสอบ			1.ระดับความครบถ้วนของการตรวจสอบแผนที่ดินร่าง 2.กำหนดเวลาการแก้ไขแผนที่ที่ไม่ผ่านการตรวจสอบ	ระดับ 5
			9 แผนที่ตรวจสอบป่าไม้การ		แผนที่ตรวจสอบป่าไม้การพร้อมบันทึกข้อความ(ผ่านการลงนาม)		สท.	ระดับความครบถ้วนของแผนที่การตรวจสอบ ป่าไม้การ	ร้อยละ 100