

สรุปผลการสอน ตามแผนการพัฒนาบุคลากรในหน่วยงาน ด้วยวิธีการ Coaching
หัวข้อ “การวิเคราะห์กระบวนการสำรวจออกแบบระบบอนุรักษ์ดินและน้ำ ด้วย SIPOC Model”
กลุ่มสำรวจเพื่อทำแผนที่ สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๑๐

สรุปสาระสำคัญ

บุคลากร กลุ่มสำรวจเพื่อทำแผนที่ ได้รับความรู้ ความเข้าใจ กระบวนการสำรวจออกแบบระบบอนุรักษ์ดินและน้ำ ด้วย SIPOC Model สามารถเข้าใจขั้นตอนการดำเนินการ ปัญหา และความสำคัญการให้บริการ คือ ผู้รับบริการได้รับผลลัพธ์ตามที่ต้องการ ดังนั้นผู้ให้บริการจึงจำเป็นต้องทราบถึง ความต้องการของผู้รับบริการ และรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ (จากแบบประเมินความพึงพอใจ)

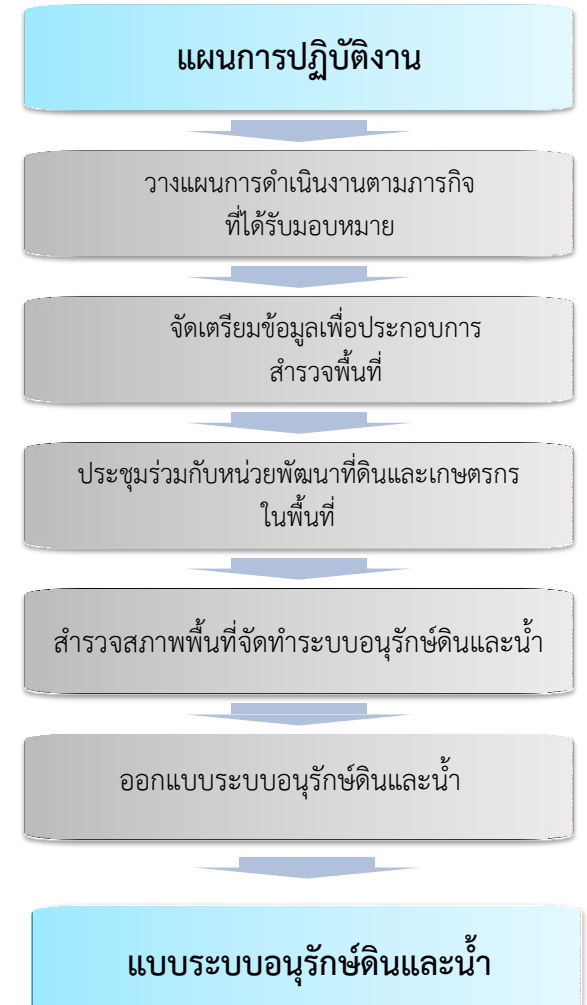
แผนงาน SIPOC

ชื่อกระบวนการทำงาน :กระบวนการสำรวจออกแบบระบบอนุรักษ์ดินและน้ำ : AS is

เป้าประสงค์ของกระบวนการทำงาน :เพื่อให้บุคลากร กลุ่มสำรวจเพื่อทำแผนที่ ได้รับความรู้ ความเข้าใจ กระบวนการ

ผู้รับผิดชอบกระบวนการทำงาน: เจ้าหน้าที่กลุ่มสำรวจเพื่อทำแผนที่

ผู้นำปัจจัยนำเข้า	คผง./ กลุ่มวางแผนการใช้ที่ดิน
ปัจจัยนำเข้า	-แผนงานประจำปี -แผนที่การถือครองแผนที่ชุดดิน/การใช้ประโยชน์ที่ดิน -พื้นที่ว่างรอบเบื้องต้น -รายงานความต้องการกิจกรรมอนุรักษ์ดินและน้ำ -พื้นที่เตรียมการออกแบบระบบอนุรักษ์ดินและน้ำ -แบบระบบอนุรักษ์ดินและน้ำ(ต้นร่าง)
	1.วางแผนการดำเนินงานตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย 2.จัดเตรียมข้อมูลเพื่อประกอบการสำรวจพื้นที่ 3.ประชุมร่วมกับหน่วยพัฒนาที่ดินและเกษตรกร 4.สำรวจสภาพพื้นที่ 5.ออกแบบระบบอนุรักษ์ดินและน้ำ(ต้นร่าง)
ผลลัพธ์	แบบระบบอนุรักษ์ดินและน้ำ
ผู้รับบริการ	สพด.



กระบวนการสำรวจออกแบบระบบอนุรักษ์ดินและน้ำ

Outcome สพด./หน่วยงานอื่นๆ ได้รับแผนที่ที่มีรายละเอียดความถูกต้อง สอดคล้องกับสภาพพื้นที่และประโยชน์การใช้งาน

ตัวชี้วัดโครงการ KPI1 : ร้อยละของของการสำรวจออกแบบระบบอนุรักษ์ดินและน้ำที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้

Supplier	Input		Process		Output		Customer	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
	รายละเอียด	ปัญหา	รายละเอียด	ปัญหา	รายละเอียด	ปัญหา			
กผง. สพข.	1.แผนงานประจำปี		1.วางแผนการดำเนินงานตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย		แผนการดำเนินงานที่มีรายละเอียดขั้นตอนการดำเนินครบวน		สพด.	ระดับความสำเร็จของแผนการดำเนินงาน	ระดับ 5
	แผนที่การถือครองที่ดิน	ข้อมูลที่ใช้ประกอบการพิจารณาไม่ครบถ้วน	2.รวบรวมข้อมูลเพื่อใช้ในการสำรวจพื้นที่		พื้นที่วางรอบเบื้องต้น	ข้อมูลที่ใช้ประกอบการพิจารณาไม่ครบถ้วน	สพด.	ระดับความครบถ้วนของข้อมูลประกอบการตรวจสอบพื้นที่เบื้องต้น	ระดับ 5
กลุ่มวางแผนการใช้ที่ดิน	3.พื้นที่วางรอบเบื้องต้น		3.ประชุมร่วมกับหน่วยพัฒนาที่ดินและเกษตรกร	เกษตรกรขาดความรู้เข้าใจลักษณะและความสำคัญของระบบอนุรักษ์ดินและน้ำ	รายงานความต้องการกิจกรรมอนุรักษ์ดินและน้ำ		สพด.	ระดับความครบถ้วนของข้อมูลประกอบการตรวจสอบพื้นที่เบื้องต้น	ระดับ 5
	4.รายงานความต้องการกิจกรรมอนุรักษ์ดินและน้ำ		4.ตรวจสอบสภาพพื้นที่ดำเนินการ	กิจกรรมอนุรักษ์ดินและน้ำไม่สอดคล้องกับสภาพพื้นที่	พื้นที่เตรียมการออกแบบระบบอนุรักษ์ดินและน้ำ	ไม่ได้ดำเนินการการตรวจสอบความถูกต้องรายละเอียด	สพด.	กำหนดเวลาในการจัดทำแบบต้นร่าง	ตามเวลาที่กำหนด

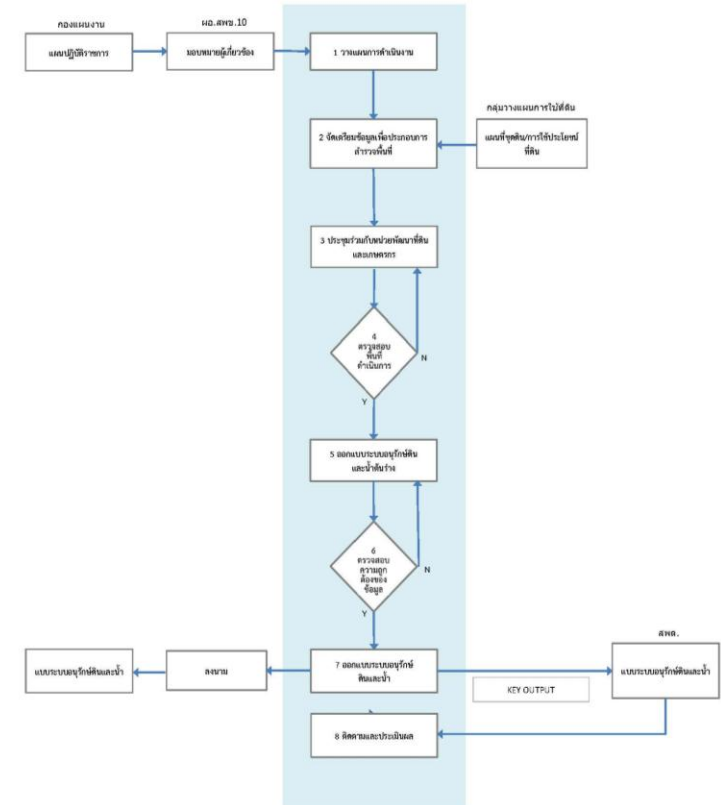
แผนงาน SIPOC

ชื่อกระบวนการทำงาน : กระบวนการสำรวจออกแบบระบบอนุรักษ์ดินและน้ำ: To be

เป้าประสงค์ของกระบวนการทำงาน : เพื่อให้บุคลากร กลุ่มสำรวจเพื่อทำแผนที่ ได้รับความรู้ ความเข้าใจ กระบวนการ

ผู้รับผิดชอบกระบวนการทำงาน: เจ้าหน้าที่กลุ่มสำรวจเพื่อทำแผนที่

ผู้นำปัจจัยนำเข้า	กผง./สสผ./กลุ่มวางแผนการใช้ที่ดิน
ปัจจัยนำเข้า	-แผนงานประจำปี -แผนที่การถือครองแผนที่ที่ดิน/การใช้ประโยชน์ที่ดิน -พื้นที่ว่างรอบเบื้องต้น -รายงานความต้องการกิจกรรมอนุรักษ์ดินและน้ำ -พื้นที่เตรียมการออกแบบระบบอนุรักษ์ดินและน้ำ -แบบระบบอนุรักษ์ดินและน้ำต้นร่าง
กระบวนการทำงาน	1.วางแผนการดำเนินงานตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย 2.จัดเตรียมข้อมูลเพื่อประกอบการสำรวจพื้นที่ 3.ประชุมร่วมกับหน่วยพัฒนาที่ดินและเกษตรกร 4.สำรวจสภาพพื้นที่ 5.ออกแบบระบบอนุรักษ์ดินและน้ำ(ต้นร่าง) 6.ตรวจสอบความถูกต้อง 7.จัดทำแบบระบบอนุรักษ์ดินและน้ำ 8.ติดตามและประเมินผล
ผลลัพธ์	แบบระบบอนุรักษ์ดินและน้ำที่เหมาะสมกับสภาพพื้นที่และความต้องการเกษตรกร
ผู้รับบริการ	สพด.



กระบวนการสำรวจออกแบบระบบอนุรักษ์ดินและน้ำ

Outcome สพด.หน่วยงานอื่นๆ ได้รับแผนที่มียละเอียดความถูกต้อง สอดคล้องกับสภาพพื้นที่และประโยชน์การใช้งาน

ตัวชี้วัดโครงการ KPI1 : ร้อยละของการสำรวจออกแบบระบบอนุรักษ์ดินและน้ำที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้

Supplier	Input		Process		Output		Customer	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
	รายละเอียด	ปัญหา	รายละเอียด	ปัญหา	รายละเอียด	ปัญหา			
กผจ. สพช.	1.แผนงานประจำปี		1.วางแผนการดำเนินงานตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย		แผนการดำเนินงานที่มีรายละเอียดขั้นตอนการดำเนินครบถ้วน		สพด.	ระดับความสำเร็จของแผนการดำเนินงาน	ระดับ 5
กลุ่มวางแผนการใช้ที่ดิน	แผนที่การถือครองที่ดิน/แผนที่ชุดดิน/การใช้ประโยชน์ที่ดิน		2.รวบรวมข้อมูลเพื่อใช้ในการสำรวจพื้นที่		พื้นที่วางรอบเบื้องต้น	ข้อมูลที่ใช้ประกอบการพิจารณาไม่ครบถ้วน	สพด.	ระดับความครบถ้วนของข้อมูลประกอบการตรวจสอบพื้นที่เบื้องต้น	ระดับ 5
กลุ่มวางแผนการใช้ที่ดิน	3.พื้นที่วางรอบเบื้องต้น		3.ประชุมร่วมกับหน่วยพัฒนาที่ดินและเกษตรกร	เกษตรกรยังไม่เข้าใจลักษณะและความสำคัญของระบบอนุรักษ์ดินและน้ำ	รายงานความต้องการกิจกรรมอนุรักษ์ดินและน้ำ		สพด.	ระดับความครบถ้วนของข้อมูลประกอบการตรวจสอบพื้นที่เบื้องต้น	ระดับ 5
	4.รายงานความต้องการกิจกรรมอนุรักษ์ดินและน้ำ		4.ตรวจสอบสภาพพื้นที่ดำเนินการ	กิจกรรมอนุรักษ์ดินและน้ำไม่สอดคล้องกับสภาพพื้นที่	พื้นที่เตรียมการออกแบบระบบอนุรักษ์ดินและน้ำ	ไม่ได้ตรวจสอบความถูกต้องรายละเอียด	สพด.	กำหนดเวลาในการจัดทำแบบต้นร่าง	ตามเวลาที่กำหนด
	5.พื้นที่เตรียมการออกแบบระบบอนุรักษ์ดินและน้ำ		5.ออกแบบระบบอนุรักษ์ดินและน้ำ		แบบระบบอนุรักษ์ดินและน้ำ(ต้นร่าง)		สพด.	ร้อยละในการจัดทำแบบระบบอนุรักษ์ดินและน้ำ(ต้นร่าง)	ร้อยละ 100
	6.แบบระบบอนุรักษ์ดินและน้ำ(ต้นร่าง)		6.ตรวจสอบแบบระบบอนุรักษ์ดินและน้ำ(ต้นร่าง)		แบบระบบอนุรักษ์ดินและน้ำ		สพด.	ร้อยละแบบระบบอนุรักษ์ดินและน้ำ	ร้อยละ 100
สพด.	7.แบบประเมินความพึงพอใจ		7.ติดตามและประเมินผล		แบบประเมินผล		/สพด./หน่วยงานภายนอก	ร้อยละในความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	ร้อยละ 85

