

รายงานสรุปการพัฒนาบุคลากรโดยวิธี Coaching
เรื่อง (Coaching) เรื่อง การใช้ระบบสารสนเทศที่ให้บริการของกรมพัฒนาที่ดิน
ณ สถานีพัฒนาที่ดินประจวบคีรีขันธ์

หลักสูตร/หัวข้อ

๑.หลักการและเหตุผล ของการใช้ระบบสารสนเทศที่ให้บริการของกรมพัฒนาที่ดิน

ระบบสารสนเทศ คือ องค์ประกอบต่างๆที่มีความเกี่ยวข้องและทำงานประสานกันในการเก็บรวบรวม บันทึก ประมวลผล จัดเก็บและแจกจ่ายสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจและหน้าที่ทางการบริหาร ซึ่งได้แก่ การวางแผน การจัดองค์การ ประสานงาน การควบคุมและการสื่อสารภายในองค์กรจากคำจำกัดความดังกล่าวข้างต้น อาจมีข้อสงสัยว่า ระบบสารสนเทศจำเป็นต้องใช้คอมพิวเตอร์เสมอไปหรือไม่คำตอบ คือ ไม่จำเป็น ระบบสารสนเทศอาจเป็นระบบที่ทำด้วยมือหรือเป็นระบบที่ทำงานด้วยคอมพิวเตอร์ (Computer Based Information System ; CBIS) ก็ได้ เพราะในการประมวลผลสารสนเทศคือการนำเข้า (Input) ของข้อมูลดิบ (Data) เปลี่ยนไปเป็นผลลัพธ์โดยผ่านการประมวลผล (Process) และผลลัพธ์ที่ได้จากการประมวลผลก็คือ สารสนเทศ (Information)นั่นเองและอาจมีข้อมูลป้อนกลับ (Feed Back) เพื่อนำเอาสารสนเทศบางอย่างกลับไปเป็นข้อมูลดิบได้อีก

ระบบสารสนเทศจึงประกอบไปด้วยส่วนประกอบหลักสามส่วนดังได้กล่าวมาแล้วข้างต้น นอกจากนี้ยังมีองค์ประกอบสิ่งแวดล้อมภายนอกองค์กรที่อาจมีผลกระทบต่อระบบสารสนเทศได้เช่น บริษัทคู่ค้า (Suppliers) กฎหมาย ข้อบังคับต่างๆของสังคม (Regulatory Agency) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับธุรกิจ (Stake Holder) บริษัทคู่แข่ง (Competitors) ลูกค้า (Customers) ก็ล้วนแล้วแต่มีบทบาทสำคัญด้วยกันทั้งสิ้น

- ข้อมูลดิบ (Data) หมายถึงข้อเท็จจริงที่จะต้องนำมาประมวลผลเพื่อที่จะนำไปใช้อย่างมีความหมาย
- สารสนเทศ (Information) หมายถึง ข้อมูลดิบที่ผ่านการประมวลผลแล้วเรียกว่า “สารสนเทศ”

ระบบสารสนเทศจึงอาจเป็นระบบที่ทำงานด้วยมือหรือทำงานด้วยคอมพิวเตอร์หรือทั้งสองอย่างก็ได้ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับเครื่องมือที่ใช้ในการประมวลผลเพื่อเปลี่ยนข้อมูลดิบให้เป็นสารสนเทศ อย่างไรก็ตาม ในปัจจุบันนี้ คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศมีบทบาทอย่างมากในการเปลี่ยนข้อมูลดิบให้เป็นสารสนเทศ เช่นในชีวิตประจำวันของเรา มักพบกับคอมพิวเตอร์ โทรศัพท์เคลื่อนที่ โทรสาร (Fax) เครื่องพิมพ์ ดังนั้น เมื่อกล่าวถึงระบบสารสนเทศ เราจึงมักนึกถึงระบบที่ทำงานด้วยคอมพิวเตอร์หรือเครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์หรือดิจิทัลเป็นหลัก ซึ่งในปัจจุบันกรมพัฒนาที่ดินได้มีการพัฒนาระบบสารสนเทศต่างขึ้นมาเพื่อตอบสนอง ให้การช่วยเหลือบุคลากรของกรมพัฒนาที่ดิน ให้สามารถทำงานได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

๒. ระบบสารสนเทศต่าง ของกรมพัฒนาที่ดิน

กรมพัฒนาที่ดิน ได้พัฒนาระบบสารสนเทศขึ้นมาหลายระบบเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ปฏิบัติงานและเกษตรกรผู้รับบริการ ได้แก่

๒.๑ ระบบสารสนเทศเพื่อการสนับสนุนปัจจัยการผลิต ประกอบไปด้วยระบบ E-service LDD เป็นระบบ เกษตรกรสามารถเข้ามาเลือกรับบริการต่างๆของกรมพัฒนาที่ดินได้ ไม่ว่าจะเป็นการขอสนับสนุนปัจจัยการผลิต การขอแหล่งน้ำในไร่นานอกเขตชลประทาน บริการตรวจสอบดินเพื่อการเกษตร ดินออนไลน์ การขอบริการแผนที่ และการขอบริการตรวจสอบแนวเขตป่าไม้ถาวรเบื้องต้น ห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ และร้องเรียนร้องทุกข์

๒.๒ระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผนการผลิต ได้แก่ LDD on Farm

๒.๓ ระบบโต้ตอบกับผู้ใช้งานด้วยเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ AI Chatbot : น้องดินดี ซึ่งการพัฒนา AI Chatbot กรมพัฒนาที่ดิน จัดทำในรูปแบบคณะทำงานขับเคลื่อนการจัดทำฐานข้อมูลการโต้ตอบกับผู้รับบริการด้วยเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI Chatbot) จำนวน ๓๓ ราย ประกอบด้วย กวจ. กนผ. กสศ. สสผ. สวด. สวพ. กผง. กทช. โดยศึกษา วิเคราะห์ รวบรวมข้อมูล เพื่อนำมาจัดทำเป็น Model และจัดกลุ่มหมวดหมู่ (Categories) ข้อมูล



๓. การประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศของกรมพัฒนาที่ดิน

หลังจากเจ้าหน้าที่ของสถานีพัฒนาที่ดินได้ศึกษาระบบสารสนเทศต่างๆของกรมพัฒนาที่ดินแล้ว ก็จะต้องมีการวางแผนการทำงานโดยต่อจากนี้เจ้าหน้าที่จะนำระบบต่างมาใช้ในการปกติเช่นการเก็บตัวอย่างดิน เจ้าหน้าที่หน่วยพัฒนาที่ดินก็จะสามารถวางแผนการเก็บตัวอย่างดินได้ง่ายและมีการติดตามผลได้อย่างสะดวกและมีการแปลผลให้เกษตรกรได้เข้าใจมากขึ้น อีกทั้งตัวของเกษตรกรก็ยังสามารถตามผลวิเคราะห์ดินได้ด้วยตัวเองอีกด้วยและยังสามารถสอบถามความรู้ด้านพัฒนาที่ดินเพิ่มเติมได้ด้วยจากการใช้ ระบบโต้ตอบกับผู้ใช้งานด้วยเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ AI Chatbot : น้องดินดี

รูปภาพการพัฒนาบุคลากรโดยวิธี Coaching
เรื่อง (Coaching) เรื่อง การใช้ระบบสารสนเทศที่ให้บริการของกรมพัฒนาที่ดิน
ณ สถานีพัฒนาที่ดินประจวบคีรีขันธ์

