สรุปผลการสอน ตามแผนการพัฒนาบุคลากรในหน่วยงาน ด้วยวิธีการ Coaching

หัวข้อ “การวิเคราะห์กระบวนการตรวจสอบความลาดชันของพื้นที่ ด้วย SIPOC Model”

กลุ่มสำรวจเพื่อทำแผนที่ สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๑๐

สรุปสาระสำคัญ

บุคลากร กลุ่มสำรวจเพื่อทำแผนที่ ได้รับความรู้ ความเข้าใจ กระบวนการตรวจสอบความลาดชันของพื้นที่ ด้วย SIPOC Model สามารถเข้าใจขั้นตอนการดำเนินการ ปัญหา และความสำคัญการให้บริการ คือ ผู้รับบริการได้รับผลลัพธ์ตามที่ต้องการ ดังนั้นผู้ให้บริการจึงจำเป็นต้องทราบถึง ความต้องการของผู้รับบริการ และ รับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ (จากแบบประเมินความพึงพอใจ)

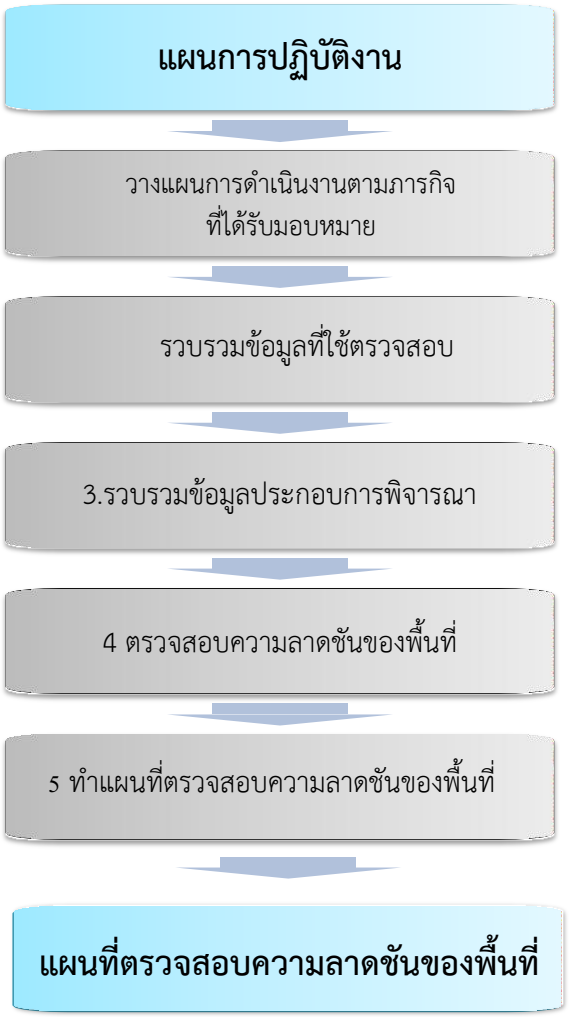
แผ่นงาน SIPOC

ชื่อกระบวนการทำงาน :กระบวนการตรวจสอบความลาดชันของพื้นที่ : AS is

เป้าประสงค์ของกระบวนการทำงาน :เพื่อให้บุคลากร กลุ่มสำรวจเพื่อทำแผนที่ ได้รับความรู้ ความเข้าใจ กระบวนการ

ผู้รับผิดชอบกระบวนการทำงาน: เจ้าหน้าที่กลุ่มสำรวจเพื่อทำแผนที่

ผู้นำปัจจัยนำเข้า	. สสผ.
ปัจจัยนำเข้า	-นโยบายตามมติ ครม. -พื้นที่ตรวจสอบ -ข้อมูลประกอบการพิจารณา
	1.วางแผนการดำเนินงาน 2.รวบรวมข้อมูลที่ใช้ตรวจสอบ 3.รวบรวมข้อมูลประกอบการพิจารณา 4 ตรวจสอบความลาดชันของพื้นที่ 5 ทำแผนที่ตรวจสอบความลาดชันของพื้นที่
ผลลัพธ์	แผนที่ตรวจสอบความลาดชันของพื้นที่
ผู้รับบริการ	สพด./หน่วยงานภายนอก



กระบวนการตรวจสอบความลาดชันของพื้นที่

Outcome สพด.และหน่วยงานภายนอก สามารถนำแผนที่การตรวจสอบความลาดชันไปใช้ประโยชน์ได้

ตัวชี้วัดโครงการ KPI1 : ร้อยละของการทำแผนที่ตรวจสอบความลาดชันสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้

Supplier	Input		Process		Output		Customer	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
	รายละเอียด	ปัญหา	รายละเอียด	ปัญหา	รายละเอียด	ปัญหา			
สสผ.. สพข.	1.นโยบายตามมติ ครม.		1.วางแผนการดำเนินงาน		แผนการดำเนินงาน	ไม่มีหลักเกณฑ์ในการตรวจสอบ	สพด./หน่วยงานภายนอก	ระดับความสำเร็จของแผนการดำเนินงาน	ระดับ 5
สพด.	พื้นที่ตรวจสอบ	พื้นที่ที่ส่งมาตรวจสอบไม่ตรงตามหลักเกณฑ์	2.รวบรวมข้อมูล		ข้อมูลประกอบการตรวจสอบเบื้องต้น		สพด./หน่วยงานภายนอก	ระดับความครบถ้วนของข้อมูลประกอบการตรวจสอบพื้นที่เบื้องต้น	ระดับ 5
สสผ.	ข้อมูลประกอบการพิจารณา		3.รวบรวมข้อมูลประกอบการพิจารณา		ข้อมูลประกอบการพิจารณา	ไม่ได้ดำเนินการการตรวจสอบความถูกต้องรายละเอียด	สพด./หน่วยงานภายนอก	ระดับความครบถ้วนของข้อมูลประกอบการพิจารณา	ระดับ 5
			4 ตรวจสอบความลาดชัน		พื้นที่ที่ผ่านการตรวจสอบป่าไม้ถาวร		สพด./หน่วยงานภายนอก	ร้อยละความสอดคล้องพื้นที่ตรวจสอบกับหลักเกณฑ์ที่กำหนด	ร้อยละ 85
			5 จัดทำแผนที่ตรวจสอบความลาดชันของพื้นที่		**แผนที่ตรวจสอบความลาดชันของพื้นที่**		สพด./หน่วยงานภายนอก	ระดับความครบถ้วนของแผนที่การตรวจสอบความลาดชันของพื้นที่	ร้อยละ 100

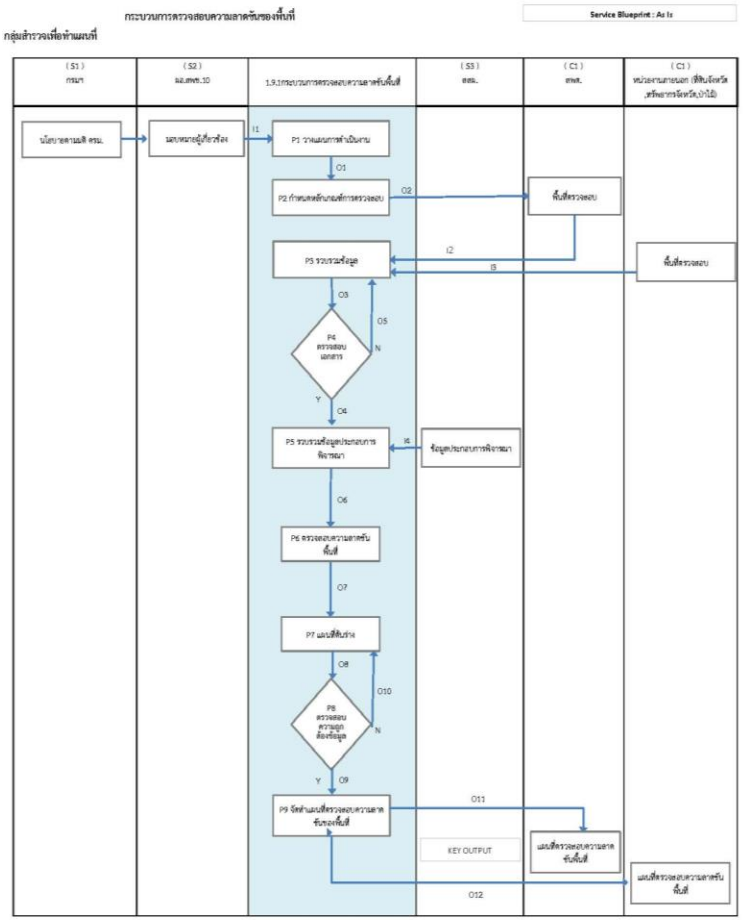
แผ่นงาน SIPOC

ชื่อกระบวนการทำงาน : กระบวนการตรวจสอบความลาดชันของพื้นที่ : To be

เป้าประสงค์ของกระบวนการทำงาน :เพื่อให้บุคลากร กลุ่มสำรวจเพื่อทำแผนที่ ได้รับความรู้ ความเข้าใจ กระบวนการ

ผู้รับผิดชอบกระบวนการทำงาน: เจ้าหน้าที่กลุ่มสำรวจเพื่อทำแผนที่

ผู้นำปัจจัยนำเข้า	. สสผ.
ปัจจัยนำเข้า	-นโยบายตามมติ ครม. -พื้นที่ตรวจสอบ -ข้อมูลประกอบการพิจารณา
	1.วางแผนการดำเนินงาน 2.กำหนดหลักเกณฑ์การตรวจสอบ 3.รวบรวมข้อมูล 4.ตรวจสอบเอกสาร 5.รวบรวมข้อมูลประกอบการพิจารณา 6 ตรวจสอบความลาดชันของพื้นที่ 7 จัดทำแผนที่ต้นร่าง 8 ตรวจสอบความถูกต้องข้อมูล 9 แผนที่ตรวจสอบความลาดชันของพื้นที่
ผลลัพธ์	แผนที่ตรวจสอบตรวจสอบความลาดชันของพื้นที่
ผู้รับบริการ	สพด./หน่วยงานภายนอก



กระบวนการตรวจสอบความลาดชันของพื้นที่

Outcome สพด./หน่วยงานอื่นๆ ได้รับแผนที่ตรวจสอบความลาดชันของพื้นที่ที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน ตรงตามหลักเกณฑ์ สามารถนำไปใช้งานได้

ตัวชี้วัดโครงการ KPI1 : ร้อยละของการทำแผนที่ตรวจสอบความลาดชันของพื้นที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้

Supplier	Input		Process		Output		Customer	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
	รายละเอียด	ปัญหา	รายละเอียด	ปัญหา	รายละเอียด	ปัญหา			
สสผ.. สพข.	นโยบายตามมติ ครม.		1.วางแผนการดำเนินงาน		แผนการดำเนินงาน		สพด.	ระดับความสำเร็จของแผนการดำเนินงาน	ระดับ 5
			2.กำหนดหลักเกณฑ์การตรวจสอบ		หลักเกณฑ์การตรวจสอบความลาดชันของพื้นที่		สพด.	ระดับความครบถ้วนของหลักเกณฑ์การตรวจสอบ	ระดับ 5
สพด.	พื้นที่ตรวจสอบ		3.รวบรวมข้อมูล		ข้อมูลประกอบการตรวจสอบเบื้องต้น		สพด.	ระดับความครบถ้วนของข้อมูลประกอบการตรวจสอบพื้นที่เบื้องต้น	ระดับ 5
			4.ตรวจสอบเอกสาร		1.ข้อมูลที่ผ่านการตรวจสอบ 2. ข้อมูลที่ที่ไม่ผ่านการตรวจสอบ		สพด.	1.ระดับความครบถ้วนของผลการพิจารณาพื้นที่ 2.กำหนดเวลาการแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูล	ระดับ 5
สสผ.	ข้อมูลประกอบการพิจารณา		5.รวบรวมข้อมูลประกอบการพิจารณา		ข้อมูลประกอบการพิจารณา		สพด.	ระดับความครบถ้วนของข้อมูลประกอบการพิจารณา	ระดับ 5
			6 ตรวจสอบความลาดชันของพื้นที่		พื้นที่ที่ผ่านการตรวจสอบความลาดชันของพื้นที่			ร้อยละความสอดคล้องพื้นที่ตรวจสอบกับหลักเกณฑ์ที่กำหนด	ร้อยละ 85
			7 จัดทำแผนที่ต้นร่าง		แผนที่ต้นร่าง			ระดับความครบถ้วนของข้อมูลแผนที่ต้นร่าง	ระดับ 5
			8 ตรวจสอบความถูกต้องข้อมูล		1.แผนที่ที่ไม่ผ่านการตรวจสอบ 2.แผนที่ที่ผ่านการตรวจสอบ			1.ระดับความครบถ้วนของการตรวจสอบแผนที่ต้นร่าง 2. กำหนดเวลาการแก้ไขแผนที่ที่ไม่ผ่านการตรวจสอบ	ระดับ 5
			9 จัดทำแผนที่ตรวจสอบความลาดชันของพื้นที่		**แผนที่ตรวจสอบความลาดชันของพื้นที่**		สพด.	ระดับความครบถ้วนของแผนที่การตรวจสอบความลาดชันของพื้นที่	ร้อยละ 100